

# FACTSHEET

## MEHR ALS EIN BILDUNGSMOMENT

Wir kennen den Weg zum Erfolg.



### Zertifikatslehrgang

## ZOLLEXPERT:IN P38

European Customs Operations Managerin/Manager

### Mehr Wissen. Mehr Expertise. Mehr Sicherheit.

Für mehr Sicherheit in der organisatorischen Verantwortung. Der Lehrgang bietet einen präzisen Blick über den Tellerrand, um ein umfassendes Verständnis für Einflussfaktoren zu entwickeln, wirtschaftspolitische Zusammenhänge zu verstehen, entsprechende Schritte zu setzen und interne Auswirkungen mitzudenken.



**Exklusivität, begrenzte Teilnehmerzahl**  
Anmeldung: „First-Come-First-Serve“-Prinzip



**108 Unterrichtseinheiten**  
12 Ganztagesmodule geblockt  
Individuelle Eigenarbeit mit  
freier Zeiteinteilung



**Mögliche Personenzertifizierung**  
Durch unabhängige Zertifizierungsunternehmen nach ISO 17024  
Mit dem Nachweis der Zertifikate P36, P37, P38 wird die Europäische Norm EN 16992 vollständig erfüllt (P111)



**16. September - 7. November 2024**  
Block 1 in Wien  
Block 2 in Vorarlberg  
Block 3 in Oberösterreich  
Block 4 in der Steiermark

### Zielgruppe:

- ✓ Zollverantwortliche und -interessierte Personen
- ✓ Administrative oder operative Leiter:innen von Zoll- und Außenwirtschaftsabteilungen in Industrie/Handel, Importeure/Exporteure/Logistiker sowie Zolldienstleister
- ✓ Strategisch zuständige Personen für Zoll und Außenwirtschaft
- ✓ Personen, die in Logistik, Einkauf oder Vertrieb mit Drittstaaten tätig sind
- ✓ Leitende Mitarbeiter:innen, Führungskräfte oder Geschäftsführer:innen



**Expert:innen** der Zollakademie Austria  
**Externe Expert:innen** aus den Bereichen Zollverwaltung und Wirtschaft



**Kosten**  
8.900,- zzgl. 20% MWSt.  
Kursförderung möglich  
2-stündiger Beratungstermin inklusive





## Zertifikatslehrgang

# ZOLLEXPERT:IN P38

European Customs Operations Managerin/Manager



Die Module und Referent:innen im Überblick

- **Globales Umfeld Teil 1**  
*Univ. Prof. Mag. Mag. Gabriel Felbermayr, PHD*
- **Vertragsrecht, INCOTERMS, Vollmachten**  
*Mag. Paulus Krumpel*
- **Rechtsverständnis und -Anwendung**  
*Dr. Rainer Brandl, Univ. Prof. Thomas Bieber*
- **Bewilligungsmanagement und AEO**  
*Dominik Kratzer, Manfred Winterleitner*
- **Workshop Praxisfälle**  
*Lukas Schröder, Manfred Winterleitner*
- **Umgang mit Unregelmäßigkeiten und Zollprüfungen**  
*Dr. Rainer Brandl*
- **internationale Freihandelsabkommen**  
*Mag. Danai Budas, MA*
- **Globales Umfeld Teil 2**  
*Univ. Prof. Mag. Dr. Gerhard Mangott*
- **Managementkompetenz**  
*Margit Bacher*
- **Zollwert**  
*Stefan Vonderbank*
- **Risikoanalyse + Unternehmerische Compliance**  
*Mag. Raphael Iglhauser, Alexander Liedauer, Anika Fischer*
- **Neue IT-Technologien**  
*DI Manfred Biermayer*
- **Verbrauchssteuer und EMCS**  
*Walter Stippel*
- **Prüfungsvorbereitung**  
*Helmut Viechtbauer, Mag. Monika Itzinger*

